



WCAG 2.2 AA onderzoek uitinmiddelburg.nl 1.1

WCAG 2.2 AA onderzoek

Onderzoeker: Linsey van Kuijk

Consultant: Jesse van de Sande

Opdrachtgever: UH B.V. (Urban Heroes)

Website: uitinmiddelburg.nl

Rapportversie: 1.1

Datum: 15 april 2025



Inhoudsopgave

Samenvatting	3
Over dit onderzoek.....	4
Onderzoeksdetails	4
Scope van het onderzoek	5
Onderzoeksmethode en toegepaste norm	5
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning	5
Vragen?	5
Overzicht resultaten	6
Onderzoeksscores.....	9
Principe 1: Waarneembaar	10
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	10
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	12
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	14
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	19
Principe 2: Bedienbaar	23
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk	23
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	25
Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties	26
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	27
Richtlijn 2.5: Input modaliteiten	31
Principe 3: Begrijpelijk.....	33
Richtlijn 3.1: Leesbaar	33
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	35
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	37
Principe 4: Robuust.....	39
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	39
Steekproef	40
Overige onderzoeksdetails	42
Gebruikte technieken.....	42
User agents en andere software	42
Afhankelijke technologie	42
Over Cardan.....	42

Samenvatting

Het onderzoek is uitgevoerd tussen 31 maart 2025 en 15 april 2025 volgens de evaluatiemethode WCAG-EM. Tijdens dit onderzoek zijn **25 pagina's** onderzocht. Er wordt voldaan aan **41 van 56 succescriteria** (73 %). Onze onderzoeker heeft **24 problemen** opgeschreven waarbij gebruikers met een functiebeperking mogelijk tegen problemen aanlopen. Ook geeft de onderzoeker **0 andere opmerkingen** om de toegankelijkheid te verbeteren.

Op de website is er op verschillende gebieden al goed rekening gehouden met digitale toegankelijkheid, en zijn er goede oplossingen toegepast sinds het vorige onderzoek. Er zijn bijvoorbeeld diverse problemen opgelost met tekstalternatieven, waardoor de website een stuk beter begrijpelijk is voor mensen die schermlezers of andere hulpsoftware gebruiken. Ook zijn er veel linkdoelen toegevoegd en verbeterd, waardoor het duidelijker is waar links naartoe leiden. Bovendien zijn er problemen met de zichtbaarheid van de focusindicator opgelost. Ga zo door!

Er zijn nog wel een aantal toegankelijkheidsproblemen gevonden op de website. Zo zijn op sommige pagina's niet alle elementen bedienbaar met het toetsenbord. Ook zijn er diverse koppen die niet correct zijn opge maakt in de code en is de toegankelijkheid van de onderzochte pdf-bestanden niet verbeterd.

Feedback van onderzoeker

Het is heel fijn om te zien dat er zo veel aandacht wordt besteed aan digitale toegankelijkheid en dat er al veel is opgelost. De website van Uit in Middelburg is leuk en erg informatief. Het is wel jammer dat er geen overnachtingen meer kunnen worden geboekt direct via de website.

Over dit onderzoek

We hebben een onderzoek gedaan om te kijken hoe goed deze website voldoet aan de toegankelijkheidsregels van WCAG 2.2, niveau A en AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm EN 301 549.

WCAG betekent Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn internationale regels om digitale content, zoals websites en apps, toegankelijk te maken voor iedereen. De WCAG is ingedeeld in vier principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe heeft succescriteria (regels) die gemeten kunnen worden om te bepalen of een website toegankelijk is.

Onderzoeksdetails

Wat is onderzocht?

Tijdens het onderzoek hebben we een steekproef gemaakt. Binnen de steekproef beschrijft de onderzoeker zoveel mogelijk problemen. We omschrijven zo duidelijk mogelijk waar de problemen precies zitten. Als het kan geeft de onderzoeker ook een advies om het probleem op te lossen. Dit is geen compleet overzicht. De onderzoeker geeft voorbeelden. Het is een momentopname: het laat zien welke problemen de onderzoeker op dat moment heeft opgemerkt.

Controleer de hele website

Omdat het onderzoek een steekproef is, kan het zijn dat we niet alle problemen hebben gezien. We proberen de steekproef zo goed mogelijk te maken, maar ondanks dat kan het zijn dat de onderzoeker een probleem niet opmerkt. Tijdens een volgend onderzoek kunnen deze problemen alsnog naar voren komen.

Controleer daarom de hele website op vergelijkbare problemen. De genoemde problemen kunnen namelijk ook ergens anders in de steekproef of buiten de steekproef voorkomen.

Bij het aanpassen van de website kunnen soms nieuwe problemen ontstaan. Het is daarom belangrijk om regelmatig te blijven onderzoeken.

Wat is het verschil tussen WCAG 2.1 en WCAG 2.2?

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de nieuwste norm voor toegankelijkheid. Deze is nog niet opgenomen in de Europese regels. Op dit moment is WCAG 2.1 de wettelijke standaard. Dat betekent dat de zes nieuwe regels van WCAG 2.2 nu nog niet verplicht zijn.

We raden aan om nu al te voldoen aan WCAG 2.2. Zo wordt de website beter toegankelijk en klaar voor toekomstige wetgeving. In WCAG 2.2 zijn zes succescriteria toegevoegd. Succescriterium 4.1.1 is verwijderd.

Scope van het onderzoek

Bij de URL staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM.

- Alle pagina's op <https://www.uitinmiddelburg.nl/> (URI-basis)

Niet in scope

- Niet de pagina's op <https://allyourz.nl/overnachten/middelburg> (Andere URI-basis en stijlkenmerken)

Overige details

- Niet de online kaarten en karteringsdiensten, tenzij ze bedoeld zijn voor navigatie (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Onderzoeksmethode en toegepaste norm

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

De toegepaste norm is WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Overzicht resultaten

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.2 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.2	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	AA	Niet aanwezig
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Niet aanwezig
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Niet aanwezig
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Niet aanwezig
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet niet

Bedienbaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Niet aanwezig
2.2.2	Pauzeren, stoppen of verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijsgebaren	A	Niet aanwezig
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Niet aanwezig
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Niet aanwezig
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Voldoet
3.3.1	Foutidentificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Niet aanwezig
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Voldoet

Robuust

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol en waarde	A	Voldoet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoeksscores

Hierin zijn de resultaten per principe en per niveau weergegeven.

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	5 / 8	7 / 12	12 / 20
Bedienbaar	11 / 14	4 / 6	15 / 20
Begrijpelijk	6 / 7	5 / 6	11 / 13
Robuust	2 / 2	1 / 1	3 / 3
Totaal	24 / 31	17 / 25	41 / 56

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Geef informatieve afbeeldingen en andere niet-tekstuele content een goed tekstalternatief.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele inhoud, zoals afbeeldingen, moet toegankelijk zijn met een tekstalternatief. Hierdoor kan hulpsoftware de informatie hoorbaar (voorleessoftware) of tastbaar (braille) maken. Dit is belangrijk voor mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn, of andere beperkingen hebben bij het waarnemen van visuele content.

Belangrijke informatie in niet-tekstuele content moet altijd voor iedereen waarneembaar zijn. Zonder tekstalternatieven missen sommige bezoekers deze informatie. Als de content alleen decoratief is, moet het door hulpsoftware genegeerd kunnen worden. Dit voorkomt dat gebruikers worden afgeleid door onnodige details.

Als een afbeelding functioneel (bijvoorbeeld klikbaar) is, moet het tekstalternatief duidelijk wat het doel is van de afbeelding. Zo wordt ook voldaan aan andere succescriteria, bijvoorbeeld succescriterium 2.4.4 (linkdoel), 2.4.6 (koppen en labels) en 4.1.2 (naam, rol en waarde).

Bevinding UBU-10.F3

 Content  Laag

Op de pagina <https://www.uitinmiddelburg.nl/agenda/een-reis-portretkunst> is bovenaan de pagina een afbeelding aanwezig waarin de teksten "Een reis in de portretkunst" en "Eindejaarstentoonstelling cursisten", en het logo van "Art & Culture" staan weergegeven. Deze tekst moet ook worden gedeeld via de alternatieve tekst, zodat gebruikers die de tekst visueel niet kunnen identificeren toch beschikking hebben over deze informatie via een schermlezer of andere software.

Hiervoor kan een alternatieve tekst, zoals "Een reis in de portretkunst, de eindejaarstentoonstelling van de cursisten van Arts & Culture" worden gebruikt.

Bevinding UBU-10.F2

Op de pagina <https://www.uitinmiddelburg.nl/overnachten/de-kerck> staat een carrousel met negen afbeeldingen van B&B de Kerck. De foto's in de diashow vertonen informatie over de omgeving en de overnachtingslocatie.

Zonder deze afbeeldingen heeft de gebruiker niet de beschikking tot alle informatie, daarom dienen deze afbeeldingen een passende alternatieve tekst te ontvangen.

Bevinding UBU-10.F22

In het .pdf-bestand <https://www.uitinmiddelburg.nl/agenda/muziek-en-verhalenroute> is bij geen van de afbeeldingen een alternatieve tekst ingesteld, er zijn ook geen afbeeldingen aangeduid als decoratief. Hierdoor is het voor gebruikers van schermlezers niet mogelijk om te identificeren wat de inhoud van de afbeelding is.

Dit dient te worden aangepast door de afbeeldingen in een .pdf-bestand editor naar keuze aan te duiden als decoratief of indien het een informatieve afbeelding betreft, een alternatieve tekst toe te voegen.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg voor een alternatief voor video-zonder-geluid (bijv. een animatie) of geluid-zonder-video (bijv. een podcast).

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat video's ondertitels hebben voor alle belangrijke geluiden.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is óf zorg voor een tekstalternatief (bijv. een transcript).

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Live video's worden voorzien van ondertiteling voor doven en slechthorenden. Let op: Er is een wettelijke uitzondering voor live-video's.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Info, structuur en relaties in de content die je kan zien, moet ook in de code voor hulpsoftware beschikbaar zijn.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De informatie en relaties tussen verschillende onderdelen van een webpagina moeten duidelijk zijn voor iedereen. Dit betekent dat visuele informatie uit de structuur of opmaak, ook in de code moet worden vastgelegd. Hierdoor kan hulpsoftware, zoals schermlezers, deze informatie juist doorgeven aan mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn.

Als de structuur of relaties alleen via vormgeving worden weergegeven, begrijpen gebruikers die hulpsoftware gebruiken de informatie mogelijk niet of verkeerd. Dit kan ervoor zorgen dat zij belangrijke context of betekenis missen. Zonder duidelijke code wordt de inhoud minder toegankelijk en kunnen deze bezoekers de website niet goed gebruiken.

Bevinding UBU-10.F9

 Content

 Laag

Op pagina <https://www.uitinmiddelburg.nl/cookies> staat onder de kop "De cookies die we op onze website gebruiken" een tabel. De laatste kolom "Type" en de onderstaande velden zijn ingesteld als tabelkoppen. Dit is correct bij de kop "Type", maar incorrect bij de onderstaande datavelden ("Cookie" en "Local storage").

Deze velden moeten worden vervangen door een td-element, het zijn namelijk geen koppen.

Bevinding UBU-10.F6

 Content

 Laag

Op de pagina <https://www.uitinmiddelburg.nl/plan-je-bezoek> binnen de veelgestelde vragen zijn er strong-elementen gebruikt om tekst als koppen aangeduid, zoals de kop "Gratis parkeren Oude Veerseweg" in het blok "Waar en wanneer kan ik gratis parkeren?" en "Dagkaart" in het blok "Wat kost parkeren?".

Het strong-element is bedoeld om de nadruk te leggen op (delen van) tekst en niet puur om een visuele weergave te bereiken. De betreffende kopjes dienen te worden aangepast naar koppen van niveau vier, zonder strong-element.

Bevinding UBU-10.F7

Op de pagina <https://www.uitinmiddelburg.nl/actueel/een-dagje-middelburg> zijn verschillende koppen aanwezig, zoals "11.00 uur: Bezoek de Reigerstraat en kijk rond in Huis van Bloemen" en "15.00 uur: Koeien knuffelen bij Kaasboerderij Schellach" die zijn opgeemaakt middels strong-elementen. Dit is gedaan om ervoor te zorgen dat ze visueel het uiterlijk hebben van een kop. Het strong-element is bedoeld om de nadruk te leggen op (delen van) tekst en niet puur om een visuele weergave te bereiken.

Deze koppen dienen zonder strong-elementen te worden geplaatst. Gebruik bij voorkeur CSS om de styling van de koppen verder te regelen. De kop "10.00 uur: Ontbijten bij Luuks" is nu correct zonder strong-element in de code geplaatst.

Bevinding UBU-10.F8

Op de pagina <https://www.uitinmiddelburg.nl/agenda/een-reis-portretkunst> is gebruik gemaakt een strong-element om de tekst "Openingstijden:" als een kop aan te duiden. Het strong-element is bedoeld om de nadruk te leggen op (delen van) tekst en niet puur om een visuele weergave te bereiken. In de lijst die onder is ook gebruik gemaakt van strong-elementen om de data visueel dikgedrukt te maken.

De tekst "Openingstijden" dient te worden aangepast naar een kop van niveau drie (zonder strong-element). De data eronder dienen te worden aangepast door het strong-element weg te halen, de tekst kan eventueel op worden gemaakt met CSS.

Bevinding UBU-10.F4

Op de pagina <https://www.uitinmiddelburg.nl/shoppen> wordt boven het overzicht dat wordt weergegeven een filter getoond. Dit filter is correct opgebouwd middels een fieldset-element, maar het legend-element is leeg gelaten. De tekst "Filter:" dient visueel dezelfde rol als het legend-element, maar is als CSS ::before opgebouwd.

De tekst "filter:" dient binnen het legend-element te worden geplaatst, zodat deze visuele informatie hetzelfde is als de informatie die wordt verkregen door hulpsoftware.

Bevinding UBU-10.F5

Op de pagina <https://www.uitinmiddelburg.nl/overnachten/de-kerck> zijn sliders aanwezig waarmee door een carrousel kan worden genavigeerd. Deze sliders hebben een kop om aan te duiden op welk item in de slider de gebruiker zich bevindt, bijvoorbeeld "2/9", maar dit is geen omschrijvende tekst die content inleidt.

Deze tekst dient in de code niet opgeemaakt te worden als kop, maar als normale tekst. Dit gaat al wel goed op bijvoorbeeld <https://www.uitinmiddelburg.nl> onder "Ontdek wat Middelburg te bieden heeft".

Bevinding UBU-10.F19

Het .pdf-bestand <https://www.uitinmiddelburg.nl/agenda/muziek-en-verhalenroute> is niet correct getagd, zo zijn er enkele elementen, zoals de tekst "14:30" en "Cafe Cliché", niet getagged en zijn geen van de koppen als koppen getagged.

Dit dient te worden aangepast door het bronbestand opnieuw te renderen met de juiste instellingen.

Bevinding UBU-10.F20

 Content

 Medium

Het .pdf-document op <https://www.uitinmiddelburg.nl/sites/default/files/2024-12/Het%20Nieuwsblad%20-%20Belgie.pdf> heeft geen tags en daardoor is er voor hulpsoftware (zoals voorleessoftware) geen informatie beschikbaar om het .pdf-document te interpreteren. Omdat tags ontbreken kan het .pdf-document niet volledig onderzocht worden (alle succescriteria met betrekking tot de PDF codelaag zoals semantische koppen en alt teksten bij afbeeldingen). Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Voeg tags toe aan dit document, zorg dat alle elementen correct worden getagd zodat zij kunnen worden herkend door hulpsoftware.

A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Zorg ervoor dat alle content in een 'logische' volgorde staat en dat hulpsoftware deze ook kan bepalen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium zorgt ervoor dat iedereen de informatie in een logische volgorde kan gebruiken, zonder dat de betekenis verloren gaat.

Voor mensen die afhankelijk zijn van hulpsoftware, zoals voorleessoftware, is het belangrijk dat de logische visuele volgorde op een webpagina ook in de code wordt vastgelegd. Dit maakt het mogelijk voor hulpsoftware om de volgorde en betekenis van de informatie goed door te geven.

Bezoekers kunnen belangrijke informatie missen, die voor andere mensen visueel erg duidelijk en vanzelfsprekend is. Hierdoor kost het lezen van de tekst meer tijd en energie.

Bevinding UBU-10.F21

 Content

 Medium

In het .pdf-bestand <https://www.uitinmiddelburg.nl/agenda/muziek-en-verhalenroute> is de leesvolgorde volledig fout, zo wordt de kop "Micha" uit de derde kolom op de eerste pagina als eerste voorgelezen, gevolgd door enkele (maar niet alle) teksten uit de vierde kolom, waarna direct naar het begin van de tweede kolom wordt gesprongen.

Dit dient te worden aangepast door het .pdf-bestand van links naar rechts en van boven naar onder te taggen, en hierdoor de leesvolgorde logisch te maken.

A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Verwijs niet naar vorm, locatie, kleur, omvang, orientatie of geluid.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

Je moet je scherm kunnen draaien zonder dat er verlies is van content.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van formulervelden voor persoonlijke gegevens (bijv. je naam) moeten door hulpsoftware herkend worden.

Resultaat

- Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het invullen van formulieren moet eenvoudig zijn voor iedereen, vooral voor mensen met cognitieve of lichamelijke beperkingen. Door de functie van veelvoorkomende invoervelden, zoals naam of adres, in de code aan te geven, kan informatie automatisch worden ingevuld. Dit bespaart tijd en voorkomt fouten. Zonder deze functie kunnen sommige bezoekers moeite hebben met begrijpen wat er in een veld moet worden ingevuld.

Een overzicht van de juiste waarden van het autocomplete-attribuut staat bij ["Inputdoelen voor componenten van de gebruikersinterface" op W3.org](#).

Bevinding UBU-10.F10

Technisch

Medium

Op de pagina <https://www.uitinmiddelburg.nl/contact> is een formulier aanwezig waarmee contact kan worden gemaakt met Uit in Middelburg. In dit formulier zijn verschillende velden aanwezig die een autocomplete-attribuut en passende waarde dienen te ontvangen.

Het veld "Uw naam" moet een autocomplete-attribuut met waarde "given-name" ontvangen, "Uw achternaam" moet de waarde "family-name" ontvangen, "Uw emailadres" moet de waarde "email" ontvangen en "Telefoon" moet de waarde "tel" ontvangen.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Gebruik niet alleen maar kleur om informatie over te brengen, bijvoorbeeld in grafieken, diagrammen en tabellen.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als geluid automatisch start en langer dan 3 seconden duurt dan moet er een manier zijn om het te pauzeren. Advies: start geluid niet automatisch.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

Alle teksten moeten voldoende kleurcontrast hebben. Tip: gebruik de Colour Contrast Analyzer om het kleurcontrast te bepalen.

Resultaat

- Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een laag contrast tussen de tekst en de achtergrond zorgt ervoor dat de tekst minder goed te lezen is. Voldoende kleurcontrast maakt het lezen van de tekst voor alle bezoekers prettiger, maar vooral voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn. Voor hen is voldoende kleurcontrast nog belangrijker. Een te laag kleurcontrast maakt het voor hen moeilijk om de inhoud van de website te begrijpen.

Standaard tekst moet een minimaal contrast van 4,5:1 hebben met de achtergrond. Voor teksten

die groter zijn dan 24px/18pt (of 19px/14pt voor vetgedrukte tekst), moet het contrast minimaal 3,0:1 zijn. Het kleurcontrast meet je eenvoudig zelf met [Colour Contrast Analyser \(CCA\) van TPGi](#).

Een aantal teksten hebben onvoldoende kleurcontrast. In deze gevallen moet er meer contrast tussen de tekst en de achtergrond worden gecreëerd, zodat de tekst beter leesbaar is voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.

Bevinding UBU-10.F23



In het .pdf-bestand <https://www.uitinmiddelburg.nl/agenda/muziek-en-verhalenroute> is gebruik gemaakt van de kleur geel voor de tekst "Met dank aan", deze tekst heeft een contrast van 2,7 met de witte achtergrond.

De contrastverhouding moet minimaal 4,5:1. Dit dient te worden aangepast door de tekst kleur, de achtergrondkleur of beide aan te passen naar waardes die een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Het moet mogelijk zijn om alle teksten te kunnen vergroten tot 200%.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Gebruik geen afbeeldingen van tekst, maar maak je tekst op met CSS.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Je website moet responsive zijn en er mag geen content missen. Voorkom scrollen in twee richtingen.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor mensen die slechtziend zijn, is het belangrijk dat een website goed blijft werken bij sterk inzoomen. Content mag hierbij niet verloren gaan en het moet mogelijk zijn om alles te lezen zonder te scrollen in twee richtingen. Horizontaal scrollen kost slechtziende gebruikers veel extra inspanning, vooral als ze bij elke regel heen en weer moeten bewegen.

Dit succescriterium maakt het ook makkelijker voor bezoekers met een lichamelijke beperking en voor bezoekers die de voorkeur geven aan een mobiel scherm. Door een website zo te ontwerpen dat deze kan worden getoond zonder verlies van content of functie, wordt het bedienen en begrijpen van de website eenvoudiger en toegankelijker voor iedereen.

Dit succescriterium wordt getoetst bij een resolutie van 320 bij 256 pixels (100% zoom) of bij 400% zoom op een scherm van 1280 bij 1024 pixels.

AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

Niet-tekstuele content op je website heeft voldoende kleurcontrast (3,0:1). Denk bijvoorbeeld aan belangrijke afbeeldingen en formulervelden.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele elementen, zoals icoontjes en invoervelden, moeten een kleurcontrast hebben van tenminste 3,0:1. Dit is belangrijk voor mensen met een zichtbeperking. Zij kunnen elementen zo beter onderscheiden en gebruiken. Dit geldt bijvoorbeeld ook voor lijnen in een grafiek.

Bij te weinig contrast kunnen zij belangrijke functies, zoals formulieren invullen of knoppen bedienen, niet goed uitvoeren. Ook de focus-indicator bij toetsenbordnavigatie moet altijd zichtbaar zijn. Zonder goed contrast kunnen bezoekers die afhankelijk zijn van het toetsenbord niet zien waar de focus is. Dit maakt het bedienen van de website veel lastiger.

Bevinding UBU-10.F16

Design

Medium

Op de pagina <https://www.uitinmiddelburg.nl/zien-doen> is onder de kop "Met een gids zie je meer" een link aanwezig met de tekst "Ontdek verder". De toetsenbordfocus wordt hier weergegeven door het vak waar de link in staat van wit naar geel te veranderen. Het contrast tussen deze twee kleuren is echter slechts 1,7:1 en dit moet minimaal 3,0:1 zijn.

Dit probleem komt ook voor op dezelfde pagina en op <https://www.uitinmiddelburg.nl/plan-je-bezoek>, <https://www.uitinmiddelburg.nl/shoppen> bij de filteropties. Ook komt het voor op <https://www.uitinmiddelburg.nl/zoeken> bij de links "Toon alle resultaten"

Verhoog het kleurcontrast of voeg een andere manier toe waardoor de focus te zien is, bijvoorbeeld met een zwarte rand.

AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Je kan de regelhoogte, letterafstand, afstand tussen alinea's en afstand tussen woorden aanpassen om alles beter leesbaar te maken.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Als content op hover of focus wordt getoond, dan moet het ook voor iedereen goed waarneembaar zijn.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Extra content die verschijnt of verdwijnt bij het bewegen van de muis of de toetsenbordfocus kan problemen veroorzaken. Slechtziende mensen die de pagina inzoomen kunnen deze content moeilijk zien als het (deels) buiten het scherm valt. Mensen met een visuele of cognitieve beperking hebben bovendien voldoende tijd nodig om de extra content te bekijken.

De extra content moet daarom:

- Sluitbaar zijn zonder de muis of toetsenbordfocus te verplaatsen
- Aanwijsbaar blijven zonder dat het verdwijnt
- Zichtbaar blijven totdat de focus of muisaanwijzer wordt verplaatst

Als dit niet goed werkt, kunnen gebruikers belangrijke informatie missen of moeite hebben met het bedienen van de website. Deze aanpassingen maken ook "meelezen met de cursor" mogelijk. Dit kan ondersteunen bij het lezen van de tekst.

Bevinding UBU-10.F12

Technisch

Laag

Op alle onderzochte pagina's is in de navigatiebalk een uitklapbaar menu aanwezig met een taal selectie. Dit menu wordt geopend wanneer er met de muisaanwijzer overheen wordt bewogen. Dit is echter niet sluitbaar zonder de muisaanwijzer of focus te verplaatsen, en dat is wel vereist.

<https://www.uitinmiddenburg.nl>

Zorg dat dit menu weer kan worden gesloten zonder de muisaanwijzer of focus te verplaatsen. Dit kan bijvoorbeeld met de escape knop.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alles moet bedienbaar zijn met het toetsenbord of vergelijkbare hulpapparatuur.

Resultaat

— Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Alle functionaliteiten op de website moeten toegankelijk zijn met een toetsenbord of vergelijkbare interface, zoals voorleessoftware. Dit is belangrijk voor mensen die geen muis kunnen gebruiken, bijvoorbeeld door een lichamelijke beperking of zichtbeperking.

Als een functie alleen met een muis werkt, kan niet iedereen de website deze functie bedienen. Dit leidt tot frustratie en het kost meer tijd en energie.

Bevinding UBU-10.F13

 Technisch Laag

Op de pagina <https://www.uitinmiddelburg.nl/event-aanmelden> is een formulier aanwezig waarmee gebruikers een event kunnen aanmelden. Wanneer naar het veld "Beschrijving van uw evenement" wordt genavigeerd met het toetsenbord, zijn de stijlelementen niet te selecteren. Hierdoor is het voor de gebruikers die afhankelijk zijn van het toetsenbord om door de website te kunnen navigeren niet mogelijk om deze functies te gebruiken.

Zorg dat deze elementen met het toetsenbord kunnen worden bereikt en bediend. De opties om de tekst dik of schuin te drukken en de opsommingen kunnen met behulp van sneltoetsen worden bereikt, echter is dat niet het geval voor de opties die binnen de uitklapbare menu's vallen.

Bevinding UBU-10.F14

 Technisch Medium

Op de pagina <https://www.uitinmiddelburg.nl/agenda-uit-middelburg> is het niet mogelijk de velden "Kies een begindatum", "Kies een einddatum" en "Kies een thema" te gebruiken met het toetsenbord. Hierdoor kan de filterfunctionaliteit niet worden toegepast.

Zorg dat deze elementen met het toetsenbord kunnen worden bediend.

A**Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval**

Zorg dat gebruikers van het toetsenbord niet vastlopen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Voorkom het gebruik van sneltoetsen die bestaan uit één teken, zoals hoofdletters, kleine letters, leestekens, cijfers of symbolen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers voldoende tijd om de content te lezen en te gebruiken.

A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Als er een tijdslimiet is op de website dan moet dit uitgezet of aangepast kunnen worden.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen of verbergen

Voor alle bewegende of scrollende content moet de mogelijkheid zijn om dit te pauzeren, stoppen of verbergen.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Het snel flitsen van drie keer of meer per seconde kan foto-epileptische aanvallen veroorzaken en is niet toegestaan.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er moet een mogelijkheid zijn om herhalende blokken over te slaan.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Alle pagina's hebben een goede titel die het onderwerp beschrijft.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een duidelijke paginatitel maakt het voor iedereen makkelijker om te navigeren. De paginatitel wordt in de browserbalk getoond en kan worden opgevraagd door hulpsoftware, bijvoorbeeld een schermlezer. Geef elke pagina een titel die het doel of de inhoud beschrijft. Zonder goede titels kunnen bezoekers moeite hebben om de pagina goed te herkennen en te onderscheiden van andere pagina's.

Bevinding UBU-10.F24

 Content

 Medium

In het .pdf-bestand <https://www.uitinmiddelburg.nl/agenda/muziek-en-verhalenroute> is geen titel ingesteld. Het ontbreken van een titel in een .pdf-bestand maakt het voor gebruikers lastig om snel de inhoud en het doel van het document te begrijpen, bijvoorbeeld wanneer het wordt geopend in een .pdf-lezer of weergegeven in een lijst met bestanden. Voor mensen met visuele beperkingen die gebruikmaken van voorleessoftware is een titel extra belangrijk, omdat deze vaak als eerste wordt aangekondigd. Zonder titel weten zij niet direct welk document zij openen. Daarnaast helpt een duidelijke titel mensen met cognitieve of leesbeperkingen om sneller te begrijpen waar het document over gaat. Dit geldt ook voor het .pdf-bestand <https://www.uitinmiddelburg.nl/sites/default/files/2024-12/Het%20Nieuwsblad%20-%20Belgie.pdf>.

Een passende titel dient te worden ingesteld, en de ze titel moet worden gebruikt als documenttitel.

A**Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde**

Als de volgorde waarin elementen toetsenbordfocus krijgen belangrijk is, dan moet de betekenis daarvan behouden blijven.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Geef links een duidelijke tekst zodat je weet wat er gebeurt als je er op klikt.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor gebruikers met een beperking is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

Het is van belang dat gebruikers van hulpsoftware die van link naar link tabben, duidelijk beschreven krijgen wat het doel is van een link. Gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking kunnen hulpsoftware een overzicht laten geven van de beschikbare links op een pagina. De getoonde links moeten dan wel begrijpelijk zijn. Een bijkomend voordeel is dat op deze manier wordt voorkomen dat links verwarring geven over de inhoud voor gebruikers met een cognitieve beperking.

Bevinding UBU-10.F15
 Content

 Laag

Op de pagina <https://www.uitinmiddelburg.nl/shoppen> zijn naast de kop "Middelburg is een van de leukste Zeeuwse steden om te shoppen" een aantal gegroepeerde links aanwezig. Hierbij is gebruik gemaakt van een aria-label-attribuut voor de linktekst, een aria-label-attribuut overschrijft de bestaande tekst voor de tekst in het attribuut. De tekst in het attribuut is echter voor alle links in de groep hetzelfde, "Lees verder over Shoppen in Middelburg", hierdoor zijn de links niet van elkaar te onderscheiden.

Het advies is hier om het aria-label weg te halen en gebruik te maken van de bestaande, visuele linktekst.

AA**Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Pagina's vind je op meerdere maniere, bijvoorbeeld via een zoekfunctie.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Gebruik duidelijke koppen en tekstlabels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Zorg dat je ziet op welk element de toetsenbordfocus staat, dit maakt navigeren met het toetsenbord eenvoudiger.

Resultaat

- Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een zichtbare focusindicator helpt mensen die met een toetsenbord navigeren te begrijpen welk element actief is, zoals een knop of link. Dit is vooral belangrijk voor mensen met een lichamelijke beperking die wel kunnen zien. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen een goed zichtbare focusindicator hebben. Zonder deze visuele aanduiding kunnen toetsenbordgebruikers moeite hebben om de pagina te bedienen.

Bevinding UBU-10.F18

Technisch



Medium

Op de pagina <https://www.uitinmiddelburg.nl/agenda-uit-middelburg> is de focusindicator niet zichtbaar op de knop "Toon activiteiten". Ook gaat de focus na "kies een begindatum" in een uitklapbaar menu waarin een datum kan worden gekozen. De focus gaat hier echter ook doorheen wanneer het menu niet is uitgekapt, hierdoor is de focus op dat moment ook niet zichtbaar.

Zorg dat de focusindicator altijd zichtbaar is.

AA

Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)

Als de focus op een interactieve component komt, mag deze niet bedekt zijn door andere content.

Resultaat

- Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als een interactieve component toetsenbordfocus ontvangt, moet de component zelf ook zichtbaar zijn. Dit helpt vooral mensen die slechtziend zijn of een motorische beperking hebben en afhankelijk zijn van het toetsenbord in plaats van een muis. Zorg ervoor dat het element met focus niet volledig wordt bedekt door andere content of interface-elementen. Als de component die focus heeft niet zichtbaar is, is dat lastig voor bezoekers die moeite hebben met navigeren of bediening.

Bevinding UBU-10.F1 Technisch Medium

Op alle onderzochte pagina's is een cookiemelding aanwezig. Deze melding is aanwezig op het midden van het scherm, hierdoor zorgt het op verschillende plekken voor dat een element met de focus achter de cookiemelding is verborgen en kan de gebruiker niet zien welk element is geselecteerd.

<https://www.uitinmiddelburg.nl>

Dient dient te worden aangepast door bijvoorbeeld de toetsenbord focus binnen het element te houden wanneer deze is geopend.

Richtlijn 2.5: Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijsgebaren

Gebruikers kunnen touch-functies bedienen met een muis, hulptechnologie of met één vinger.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Van alle interactieve elementen met zichtbare tekst is deze tekst ook beschikbaar in de toegankelijkheidsnaam.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die wordt geactiveerd door het apparaat te bewegen (bijvoorbeeld schudden) kan worden uitgeschakeld en ook op een andere manier worden bediend.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen

Als je iets kunt slepen dan moet dat ook op een andere manier mogelijk zijn met een muis of vinger zonder te slepen.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)

Voorkom problemen door klikbare gebieden, zoals links en knoppen, groot genoeg te maken.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

Hulpsoftware moet de taal van de pagina kunnen bepalen, zodat bijvoorbeeld de juiste stem en intonatie gebruikt kan worden.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De taal van een webpagina moet correct worden aangegeven in de HTML door het gebruik van het lang-attribuut, bijvoorbeeld `<html lang="nl">`. Dit helpt hulpsoftware, zoals schermlezers, om de inhoud in de juiste taal voor te lezen. Als de taal niet goed wordt ingesteld, kan dit verwarring veroorzaken, bijvoorbeeld wanneer een Nederlandse stem een Engelse tekst met een verkeerde uitspraak voorleest. Het ontbreken van een correcte taalinstelling kan ervoor zorgen dat bezoekers die afhankelijk zijn van voorleessoftware, bijvoorbeeld omdat ze blind zijn, de informatie niet goed begrijpen.

Bevinding UBU-10.F25

 Content Medium

In het .pdf-bestand <https://www.uitinmiddelburg.nl/agenda/muziek-en-verhalenroute> is de taal ingesteld als "en-GB", het bestand is echter in het Nederlands. Dit geldt ook voor het .pdf-bestand <https://www.uitinmiddelburg.nl/sites/default/files/2024-12/Het%20Nieuwsblad%20-%20Belgie.pdf> die geen taal heeft ingesteld.

De taal moet worden aangepast naar "nl" omdat het een Nederlandstalig bestand betreft.

AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

Als de taal van de content wisselt dan moet hulpsoftware deze kunnen bepalen.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Wanneer delen van een tekst of componenten in een andere taal staan, moet dit worden aangegeven met het lang-attribuut in de HTML, bijvoorbeeld `lang="en"` voor Engels. Dit helpt bezoekers die afhankelijk zijn van hulpsoftware, zoals schermlezers of braille-leesregels, om de inhoud goed te begrijpen. Zonder een taalwissel kan de software de tekst in de verkeerde stem of intonatie lezen. Dit maakt het begrijpen van de website een lastiger.

Bevinding UBU-10.F17



Op de pagina's <https://www.uitinmiddelburg.nl/fr>, <https://www.uitinmiddelburg.nl/en> en <https://www.uitinmiddelburg.nl/de> zijn de kopteksten “5x Vega(n) restaurants in Middelburg” en “Groetjes uit Zeeland - In Zeeuwse klederdracht op de foto” weergegeven in het Nederlands, hierdoor zal de Nederlandse tekst, met een accent van de desbetreffende taal worden uitgesproken. Dit zorgt voor situaties waarin de tekst slecht te verstaan is met voorleessoftware.

Het is aanbevolen de tekst te vertalen naar de taal van de desbetreffende website, en anders te markeren met een lang-attribuut zodat hulpsoftware de taalwisseling kan bepalen.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een element focus krijgt dan mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Bij een invoer in een element mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Maak navigeren door de website eenvoudig en gebruik menu's consistent.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Alle elementen met dezelfde functie zijn op dezelfde manier herkenbaar.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A**Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp**

Als hulp beschikbaar is op de website dan is die altijd op dezelfde plek te vinden.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

A

Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie

Als fouten gemaakt worden dan moet de fout duidelijk herkenbaar zijn in tekst.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Invoervelden hebben duidelijke tekstlabels of instructies.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Geef oplossingen als gebruikers fouten maken.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voorkom risico's bij het verzenden van gevoelige gegevens.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A**Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering**

Als je ergens op klikt moet je dit kunnen annuleren door de muisaanwijzer te verplaatsen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A**Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Zorg dat informatie niet meerdere keren moet worden ingevoerd in hetzelfde proces.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Gebruik geen cognitieve functietest voor het inloggen op een webpagina.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

De code bevat geen parse-fouten. Zo kunnen browsers en hulptechnologieën de website op de juiste manier weergeven.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol en waarde

Software begrijpt de naam en rol van elementen. Ook de waarde, status of eigenschappen van elementen kunnen worden bepaald.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

Meldingen en waarschuwingen die verschijnen die de status van een actie tonen, kunnen worden bepaald door hulpsoftware.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Steekproef

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument [WCAG-EM](#).

- Homepagina
<https://www.uitinmiddelburg.nl>
- Cookies
<https://www.uitinmiddelburg.nl/cookies>
- Contact
<https://www.uitinmiddelburg.nl/contact>
- Zoeken
<https://www.uitinmiddelburg.nl/zoeken>
- Over Middelburg
<https://www.uitinmiddelburg.nl/over-middelburg>
- Plan je bezoek
<https://www.uitinmiddelburg.nl/plan-je-bezoek>
- Actueel
<https://www.uitinmiddelburg.nl/actueel>
- Een dagje Middelburg
<https://www.uitinmiddelburg.nl/actueel/een-dagje-middelburg>
- Event aanmelden
<https://www.uitinmiddelburg.nl/event-aanmelden>
- Agenda uit in Middelburg
<https://www.uitinmiddelburg.nl/agenda-uit-middelburg>
- Een reis in portretkunst
<https://www.uitinmiddelburg.nl/agenda/een-reis-portretkunst>
- Zien en doen
<https://www.uitinmiddelburg.nl/zien-doen>
- Fietsen en wandelen
<https://www.uitinmiddelburg.nl/zien-doen/fietsen-wandelen>
- Shoppen
<https://www.uitinmiddelburg.nl/shoppen>
- Overnachten in Middelburg
<https://www.uitinmiddelburg.nl/overnachten-middelburg>
- B&B de Kerck
<https://www.uitinmiddelburg.nl/overnachten/de-kerck>
- Bloggers over Middelburg
<https://www.uitinmiddelburg.nl/bloggers-over-middelburg>
- Startseite (Homepagina Duits)

<https://www.uitinmiddelburg.nl/de>

- *Nachleben der Sklaverei*{de}
<https://www.uitinmiddelburg.nl/de/agenda/nachleben-der-sklaverei>
- Homepage (Homepagina Engels)
<https://www.uitinmiddelburg.nl/en>
- Present of the slavery past
<https://www.uitinmiddelburg.nl/en/agenda/present-slavery-past>
- Page d'accueil (Homepagina Frans)
<https://www.uitinmiddelburg.nl/fr>
- Le présent du passé esclavagiste
<https://www.uitinmiddelburg.nl/fr/agenda/le-present-du-passe-esclavagiste>
- Muziek en verhalenroute
https://www.uitinmiddelburg.nl/sites/default/files/2024-12/MUZIEK_EN_VERHALENROUTE.pdf
- Check. Reis
<https://www.uitinmiddelburg.nl/sites/default/files/2024-12/Het%20Nieuwsblad%20-%20Belgie.pdf>

Overige onderzoeksdetails

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

User agents en andere software

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 132 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 134
- Microsoft Edge, versie 132
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- SVG
- PDF

Over Cardan

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg

Telefoon: 0885004070

E-mailadres: contact@cardan.com

Website: <https://cardan.com>

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan. Als expert op het gebied van digitale toegankelijkheid helpen wij jou bij het toegankelijk maken van websites, apps en andere online dienstverlening.