

Gemeente Middelburg  
**Leefomgeving**

Kanaalweg 3  
Postbus 6000  
4330 LA Middelburg

Tel 14 0118  
Fax (0118) 623 717  
info@middelburg.nl  
www.middelburg.nl

aan de bewoner(s) van dit adres

uw kenmerk	uw brief van	ons kenmerk 224470	bijlage(n) sleutelhanger
contactpersoon D.J.B. Sakko	doorkiesnummer 14 0118	datum 25 februari 2020	datum verzending 23 maart 2020

onderwerp  
Sleutelhanger voor afvalcontainers

Geachte bewoner,

Alstublieft, hier is uw sleutelhanger met chip voor de ondergrondse afvalcontainers.



**Met deze sleutelhanger opent u vanaf vandaag de containers die u mag gebruiken.**

**Deze sleutelhanger is gekoppeld aan uw adres.**

**Bewaar de sleutelhanger zorgvuldig.**

We hebben op de achterzijde van deze brief een aantal vragen en antwoorden over de sleutelhanger voor u op een rij gezet.

Met vriendelijke groet,

Chris Dekker  
Wethouder

## Hoe gebruikt u de sleutelhanger?



❶ Houd de sleutelhanger stil voor de chiplezer.



❷ De container gaat van het slot. Er is dan een tik te horen.



❸ Open de klep en plaats het afval in de trommel. Opent de klep niet? Dan wordt er ook geen storting geregistreerd.



❹ Doe de klep helemaal dicht. U kunt de klep één keer openen en sluiten. Heeft u meer afval? Dan herhaalt u de stappen.

## Is de container vol of in storing?

Belt u dan tijdens werktijd **14 0118**. De telefonist vraagt u om de straat en het nummer van de container. Dit nummer staat onderaan de voorzijde van de zuil.

## Voor wie zijn de ondergrondse containers toegankelijk?

Plastic en metalen verpakkingen,  
drank- en zuivelpakken (PMD)

Alle inwoners

Textiel

Alle inwoners

Restafval

Alleen inwoners zonder rolcontainer(s) aan huis

Groente- en fruitzuil

Alleen inwoners zonder rolcontainer(s) aan huis

Papier

Alleen voor inwoners van de binnenstad en  
Dauwendaele

Kijk voor de locaties op [www.middelburg.nl/ondergrondsecontainers](http://www.middelburg.nl/ondergrondsecontainers).

## Bent u de sleutelhanger kwijt of is deze kapot?

Bel dan met **14 0118**. Bij het eerste verlies is de nieuwe sleutelhanger gratis. Verliest u uw sleutelhanger een tweede keer of vaker binnen 365 dagen? Dan ontvangt u tegen betaling (in 2020 € 11,00) een nieuwe sleutelhanger.

## Gaat u verhuizen?

Laat de sleutelhanger achter in uw oude woning. Heeft uw nieuwe woning geen sleutelhanger? Bel dan met **14 0118**.

## Hoe vaak mag u de ondergrondse container voor restafval gebruiken?

Alleen inwoners zonder rolcontainers aan huis kunnen de ondergrondse containers voor restafval openen. Heeft u toegang tot de ondergrondse container voor restafval? Dan mag u deze 30 keer per maand openen. In 2020 is dit 360 keer zonder kosten. Alle andere containers gaan ook op slot en kunt u met de sleutelhanger kosteloos en onbeperkt openen.

## E-mail of bel ons als u nog vragen heeft

Meer informatie over afvalinzameling en de veranderingen vindt u op [www.middelburg.nl/inwoners/afval](http://www.middelburg.nl/inwoners/afval). Heeft u nog vragen? E-mail dan naar [diftar@middelburg.nl](mailto:diftar@middelburg.nl) of bel naar (0118) 67 50 00 of 14 0118.